

**QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού
Εμπορίου**
δ.τ.: QuestOnLine Μ.Α.Ε.
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 67961/01ΝΤ/Β/09/45
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 122080501000

Οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση 2020
από 1 Ιανουαρίου 2020 έως 31 Δεκεμβρίου 2020
σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής
Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

<u>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</u>	<u>Σελίδα</u>
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	3
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος για την ετήσια περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020 και την περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2019	6
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019	7
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων για την ετήσια περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020 και την περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2019	8
Κατάσταση Ταμιακών Ροών για την ετήσια περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020 και την περίοδο που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2019	9
Γενικές πληροφορίες	10
Κυριότερες λογιστικές αρχές	10
Σημειώσεις επί των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων	23
Έκθεση Διαχείρισεως Διοικητικού Συμβουλίου	33

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς την Μέτοχο της Εταιρείας QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Επιστούμε την προσοχή σας στη Σημείωση 3.1.(ε) επί των οικονομικών καταστάσεων, όπου περιγράφεται το γεγονός ότι κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει την συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών της στοιχείων κατά ποσό € 965 χιλ. με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Οι συνθήκες αυτές υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας η οποία ενδεχομένως θα εγείρει σημαντική αμφιβολία σχετικά με τη δυνατότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της.

Όπως αναφέρεται στην ίδια σημείωση, η διοίκηση της Εταιρείας έχει προβεί στον σχεδιασμό δράσεων για τη βελτίωση της ταμειακής ρευστότητας και επάρκειας της Εταιρείας και την ομαλή συνέχιση της δραστηριότητάς της, προϋπόθεση η οποία έχει ληφθεί υπόψη κατά τη σύνταξη των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η γνώμη μας δεν διαφοροποιείται σε σχέση με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α. Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.
- β. Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία QuestOnline Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Ίδια Κεφάλαια και Σχετικές Απαιτήσεις του Ν 4548/2018

Στην σημείωση 3.1.(ε) των οικονομικών καταστάσεων γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας κατά την 31/12/2020 έχει καταστεί αρνητικό και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 119 του Ν. 4548/2018, βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη γενική συνέλευση των μετόχων με θέμα την λήψη των κατάλληλων μέτρων.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2021

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Τσιπά Βασιλική

ΑΜ ΣΟΕΛ 58201



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Σημείωση	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Πωλήσεις	17	29.279.333	20.913.324
Κόστος πωληθέντων	18	-26.183.753	-18.874.519
Μικτό κέρδος		3.095.580	2.038.806
Έξοδα διάθεσης	18	-2.401.241	-1.565.431
Έξοδα διοίκησης	18	-350.769	-268.111
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης (καθαρά)	19	685.376	345.832
Λοιπά κέρδη/ (ζημιές)/ καθαρά	20	-9	0
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		1.028.937	551.095
Χρηματοοικονομικά έσοδα	21	23.036	14.265
Χρηματοοικονομικά έξοδα	21	-249.183	-188.925
		-226.147	-174.660
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων		802.790	376.435
Φόρος εισοδήματος	22	27.095	685
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσεως (Α)		829.885	377.121
Λοιπά συνολικά έσοδα:			
<i>Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους</i>			
Αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές)		193	-82
Αναβαλλόμενος φόρος επί αναλογιστικών ζημιών		-46	-576
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων (Β)		147	-658
Συγκεντρωτικά Καθαρά Κέρδη/(ζημιές) χρήσεως (Α)+(Β)		830.032	376.463

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Σημείωση	31/12/2020	31/12/2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	6	14.540	16.246
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	7	469.698	551.315
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	8	46.856	63.794
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	12	38.087	0
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	10	15.407	15.376
		584.588	646.731
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	9	2.952.500	2.232.356
Πελάτες	10	1.427.682	919.192
Λοιπές απαιτήσεις	10	112.732	309.579
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		35	30
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	2.255.221	1.031.575
		6.748.170	4.492.731
		7.332.758	5.139.463
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	810.000	810.000
Αδιανέμητα Κέρδη		-1.608.843	-2.438.874
		-798.843	-1.628.874
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	12	0	1.767
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	13.170	11.353
Μισθωτική υποχρέωση	15	405.528	483.618
		418.698	496.738
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	16	6.943.115	5.786.451
Λοιπές υποχρεώσεις	16	678.884	411.207
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		12.805	0
Μισθωτική υποχρέωση	15	78.099	73.941
		7.712.903	6.271.599
		8.131.601	6.768.337
		7.332.758	5.139.463

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους		
	Μετοχικό Κεφάλαιο	Αδιανέμητα κέρδη	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
1 Ιανουαρίου 2019	810.000	-2.815.337	-2.005.337
Καθαρό κέρδος / (ζημία) χρήσεως	0	377.121	377.121
Λοιπά Συνολικά Έσοδα			
Αναλογικά κέρδη/ (ζημίες)	0	-82	-82
Αναβαλλόμενος φόρος επί των αναλογιστικών κερδών/ (ζημιών)	0	20	20
Επίδραση από μεταβολές φορολογικού συντελεστή	0	-596	-596
31 Δεκεμβρίου 2019	810.000	-2.438.874	-1.628.874
1 Ιανουαρίου 2020	810.000	-2.438.874	-1.628.874
Καθαρό κέρδος / (ζημία) χρήσεως	0	829.885	829.885
Λοιπά Συνολικά Έσοδα			
Αναλογικά κέρδη/ (ζημίες)	0	193	193
Αναβαλλόμενος φόρος επί των αναλογιστικών κερδών/ (ζημιών)	0	-46	-46
31 Δεκεμβρίου 2020	810.000	-1.608.843	-798.843

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Κατάσταση Ταμιακών Ροών

	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
<u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Κέρδη/ (ζημίες) περιόδου προ φόρων	802.790	376.435
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	21.266	14.564
Αποσβέσεις Δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	82.708	81.919
Πιστωτικοί τόκοι	-23.036	-14.266
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	249.183	188.925
Προβλέψεις	210.243	-774
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση/(αύξηση) αποθεμάτων	-780.144	-345.645
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	-422.568	-365.455
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	1.386.462	1.230.349
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης	1.817	2.939
(Μείον):		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-228.337	-165.305
Καταβεβλημένοι φόροι	-1.284	-1.191
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	1.299.100	1.002.497
<u>Επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	-2.622	-70.214
Τόκοι εισπραχθέντες	23.036	14.266
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	20.414	-55.948
<u>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Αποπληρωμή Χρηματοδοτικών μισθώσεων	-95.869	-99.296
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-95.869	-99.296
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσεως (α) + (β) + (γ)	1.223.646	847.253
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως	1.031.575	184.321
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως	2.255.221	1.031.575

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 32 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων

1. Πληροφορίες για την Εταιρεία

Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε το 2009 και δραστηριοποιείται στους κατωτέρω τομείς μετά τις αλλαγές στο σκοπό της το 2011:

- Στην εμπορία παντός είδους προϊόντων και υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων.
- Στην εισαγωγή και εξαγωγή όλων των παραπάνω ειδών.
- Στην εμπορική αντιπροσώπευση οίκων, εταιρειών και γενικά επιχειρήσεων του εσωτερικού και εξωτερικού που ασχολούνται με όλα τα παραπάνω είδη ή παρεμφερή αυτών.
- Στην προβολή, προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων και των εν γένει επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας καθώς επίσης στην ανάληψη και παραγωγή διαφημιστικών εργασιών σε σχέση με τους παραπάνω τομείς.
- Στη συμμετοχή σε διαγωνισμούς ιδιωτικών και δημόσιων φορέων σχετικών με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Στην παραγωγή και τεχνική υποστήριξη όλων των παραπάνω.
- Στη συμμετοχή και στη συνεργασία με υφιστάμενες ή ιδρύμενες πάσης φύσεως συναφείς επιχειρήσεις και στην ίδρυση υποκαταστημάτων.
- Στη συνεργασία με άλλες πάσης φύσεως συναφείς επιχειρήσεις για τη δημιουργία δικτύων διανομής και προώθησης των εμπορευμάτων και υπηρεσιών της.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στον νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας και είναι μη εισηγμένη στο Χ.Α..

Η Εταιρεία είναι 100% θυγατρική της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών εταιρείας «Quest Συμμετοχών ΑΕ» και περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις που συντάσσει ο Όμιλος Quest Συμμετοχών (Όμιλος) με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 30 Μαρτίου 2021.

2. Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις Ανώνυμης Εταιρείας «QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου» που καλύπτουν τη χρήση 2020 (1 Ιανουαρίου 2020 – 31 Δεκεμβρίου 2020), έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από την αποτίμηση συγκεκριμένων στοιχείων του Ενεργητικού και Παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητάς της (going concern)-αφού ληφθούν υπόψη και όσα αναφέρονται στην σημείωση 3.1(ε) των οικονομικών καταστάσεων- και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των ερμηνειών τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της IASB και τα οποία έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2020.

Οι λογιστικές αρχές που περιγράφονται παρακάτω, έχουν εφαρμοσθεί σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται. Η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις γενικά παραδεκτές λογιστικές αρχές, απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και υποθέσεων που επηρεάζουν τα υπόλοιπα των λογαριασμών ενεργητικού και παθητικού και γνωστοποίηση των ενδεχόμενων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα κατά τις υπό εξέταση περιόδους. Αν και οι συγκεκριμένες εκτιμήσεις είναι βασισμένες στις βέλτιστες γνώσεις της Διοίκησης (της Εταιρείας), τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται τελικά να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται κατωτέρω.

2.2.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2020 ή μεταγενέστερα.

- **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: “Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου” (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που

επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/06/2020)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 16 οι οποίες παρέχουν στους μισθωτές τη δυνατότητα να μην προβούν σε αξιολόγηση για το εάν μία σχετιζόμενη με τον Covid -19 παραχώρηση μισθώματος χαρακτηρίζεται ως τροποποίηση μίσθωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι στην περίπτωση που πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, δεν απαιτείται από τους μισθωτές να αξιολογήσουν εάν συγκεκριμένες παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Αντιθέτως, οι μισθωτές που εφαρμόζουν αυτή την πρακτική εφαρμογή, θα υιοθετήσουν για τις εν λόγω παραχωρήσεις μισθώματος έναν λογιστικό χειρισμό ως να μην αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Τα παραπάνω εφαρμόζονται για παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19, οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθώματος που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

2.2.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» - αναβολή εφαρμογής ΔΠΧΑ 9 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων βάσει των οποίων αναβάλλεται η ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 για δύο έτη, δηλαδή θα εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Συνεπεία αυτού, το IASB προέβη επίσης σε παράταση της καθορισμένης καταληκτικής ημερομηνίας για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που περιλαμβάνεται στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις», έχοντας ως αποτέλεσμα οι οικονομικές οντότητες να απαιτείται να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διατραπεζικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το

παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει μία αλλαγή στις σχέσεις αντιστάθμισης ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης, καθώς και σχετικές πληροφορίες που θα πρέπει να γνωστοποιήσει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια», στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» και στις «Ετήσιες Βελτιώσεις 2018 - 2020» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων, που περιλαμβάνουν περιορισμένου σκοπού τροποποιήσεις σε τρία Πρότυπα, καθώς και τις Ετήσιες Βελτιώσεις του Συμβουλίου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις αναφορικά με τη διατύπωση των Προτύπων ή διορθώνουν ήσσονος σημασίας συνέπειες, παραβλέψεις ή αντικρούσεις μεταξύ των απαιτήσεων των Προτύπων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς χωρίς να τροποποιούν τις λογιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις συνενώσεις επιχειρήσεων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια» απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» προσδιορίζουν τα κόστη που μία εταιρεία θα πρέπει να συμπεριλάβει κατά την αξιολόγηση για το εάν ένα συμβόλαιο είναι ζημιογόνο.
- Οι Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2018-2020 προβαίνουν σε ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», στο ΔΛΠ 41 «Γεωργία» και στα Επεξηγηματικά Παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία.. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων ανασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις ανασφάλισης που κατέχει. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τις θεμελιώδεις αρχές που εισήχθησαν όταν αρχικά εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να μειώσουν τα κόστη μέσω απλούστευσης ορισμένων απαιτήσεων του Προτύπου, να οδηγήσουν σε πιο εύκολα επεξηγήσιμη χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και να διευκολύνουν τη μετάβαση αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του Προτύπου για το 2023, παρέχοντας παράλληλα πρόσθετη βοήθεια για τη μείωση της προσπάθειας που απαιτείται κατά την πρώτη εφαρμογή του Προτύπου. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης για την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1, ως αποτέλεσμα της εξάπλωσης της πανδημίας του Covid-19. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τις τροποποιήσεις απαιτείται η γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικών με τις λογιστικές πολιτικές, αντί της γνωστοποίησης των σημαντικών λογιστικών πολιτικών. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη: Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού οι οποίες αποσαφηνίζουν τη διαφορά μεταξύ αλλαγής λογιστικής εκτίμησης και αλλαγής λογιστικής πολιτικής. Η διάκριση αυτή είναι σημαντική, καθώς η αλλαγή λογιστικής εκτίμησης εφαρμόζεται χωρίς αναδρομική ισχύ και μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και άλλα μελλοντικά γεγονότα, εν αντιθέσει με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής που έχει αναδρομική ισχύ και εφαρμόζεται σε συναλλαγές και άλλα γεγονότα του παρελθόντος. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.3 Μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί λογιστικά βιβλία σε Ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.4 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτές δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται. Σημαντικές μεταγενέστερες προσθήκες και βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των σχετικών παγίων εφόσον προσαυξάνουν την ωφέλιμη ζωή ή και την παραγωγική δυναμικότητα του παγίου ή

μειώνουν το κόστος λειτουργίας του. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός

7-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε ετήσια βάση. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στ' αποτελέσματα. Κατά την απόσυρση ή πώληση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη χρονική περίοδο της απόσυρσης ή της πώλησης και τα σχετικά κέρδη ή οι ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Λογισμικά προγράμματα

Τα λογισμικά προγράμματα αφορούν το κόστος αγοράς λογισμικού, υλικά, υπηρεσίες καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί κατά την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου αυτό να τεθεί σε καθεστώς λειτουργίας. Οι δαπάνες που ενισχύουν ή επεκτείνουν την απόδοση ή των προγραμμάτων λογισμικού πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχική δαπάνη που προστίθεται στο αρχικό κόστος του λογισμικού. Το κόστος αγοράς και ανάπτυξης λογισμικού που αναγνωρίζεται ως άυλο περιουσιακό στοιχείο αποσβένεται χρησιμοποιώντας τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του (4 έτη).

2.6 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις και άλλα μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται για πιθανή ζημία απομειώσεως, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν ότι η λογιστική αξία τους μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Οποτεδήποτε η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του, καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσεως. Η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εκτιμώμενης καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως (value in use). Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται η εφικτή πρόσοδος από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία εν χρήσει είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Αν μια επιχείρηση δεν έχει τη δυνατότητα να εκτιμήσει το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου για το οποίο υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας του, τότε προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας που δημιουργεί ταμιακές ροές στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο. Αντιλογισμός ζημίας απομείωσης της αξίας περιουσιακών στοιχείων που λογίσθηκε σε προηγούμενα έτη, γίνεται μόνο όταν υπάρχουν ικανές ενδείξεις ότι η απομείωση αυτή δεν υπάρχει πλέον ή έχει μειωθεί. Στις περιπτώσεις αυτές ο ανωτέρω αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως έσοδο. Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν υπάρχει θέμα απαξίωσης του πάγιου εξοπλισμού της Εταιρείας και ως εκ τούτου δεν έχει πραγματοποιήσει υπολογισμό των ανακτήσιμων ποσών των περιουσιακών της στοιχείων.

2.7 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η

αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμούνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,

- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανάκλα τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

2.8 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος των εμπορευμάτων περιλαμβάνει όλα τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν ώστε να βρεθούν στο τρέχον σημείο εναπόθεσης. Το κόστος των εμπορευμάτων καθορίζεται με βάση το μέσο σταθμικό κόστος. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των εμπορευμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στην κανονική λειτουργία της Εταιρείας μείον τα εκτιμώμενα αναγκαία κόστη για την πώλησή τους. Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

2.9 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία συμπίπτει με την ονομαστική αξία και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εφόσον υφίστανται απαιτήσεις από πελάτες, επιμετρώνται η πρόβλεψη ζημιάς σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούνται οι μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

2.10 Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

2.11 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι μετοχές κατατάσσονται στα ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόσθη για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων, αφαιρουμένου του σχετικού φορολογικού οφέλους.

2.12 Φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος)

Η επιβάρυνση της περιόδου με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους (ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις), που σχετίζονται με τα απεικονιζόμενα στην τρέχουσα χρήση κέρδη (ή ζημίες), αλλά τα οποία θα καταλογισθούν σε μελλοντικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στα Αποτελέσματα, εκτός του φόρου εκείνου, που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Στην περίπτωση αυτή καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος είναι οι πληρωτέοι φόροι, επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου, βάσει των θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος, αφορούν περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ φορολογικής αναγνώρισης στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού και αναγνώρισής τους για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστές φορολογικές διαφορές και τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες κατά την έκταση που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει επαρκές φορολογικό εισόδημα για να καλύψει τις προσωρινές διαφορές. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης και μειώνεται κατά την έκταση που δεν αναμένεται να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα, που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

2.13 Παροχές σε εργαζόμενους

(α) Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλεμένες.

(β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Τα προγράμματα συνταξιοδότησης στα οποία συμμετέχει η Εταιρεία χρηματοδοτούνται μέσω πληρωμών σε κρατικά κοινωνικά ασφαλιστικά ιδρύματα. Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών περιλαμβάνουν την καταβολή εισφορών σε Κρατικά Ταμεία (π.χ. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων). Η υποχρέωση του εργοδότη περιορίζεται στην εργοδοτικών εισφορών στα Ταμεία, με αποτέλεσμα να μην ανακύπτει περαιτέρω υποχρέωση της Εταιρείας σε περίπτωση που το Κρατικό Ταμείο αδυνατεί να καταβάλει σύνταξη στους ασφαλιζόμενους. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά και περιλαμβάνεται στα έξοδα προσωπικού.

Τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι προγράμματα συνταξιοδότησης με βάση τα οποία καταβάλλεται στον εργαζόμενο σύνταξη ανάλογα με τα χρόνια προϋπηρεσίας, την ηλικία και το μισθό.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της ανελημμένης υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος προϋπηρεσίας. Η καθορισμένη παροχή υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζομένους».

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπάρχοντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές

τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία λήξης της ετήσιας περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

2.14 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται εφόσον πιθανολογείται ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην οικονομική οντότητα και αυτά τα οφέλη δύναται να επιμετρηθούν με αξιοπιστία.

Το έσοδο επιμετρείται στην εύλογη αξία του εισπραχθέντος ανταλλάγματος, καθαρό από φόρο προστιθέμενης αξίας, επιστροφές και εκπτώσεις.

(α) Πώληση αγαθών

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών, μετά την αφαίρεση των εκπτώσεων τζίρου, κινήτρων πωλήσεων και του αναλογούντα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

(β) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της.

(γ) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

2.15 Μισθώσεις

Για κάθε νέα σύμβαση που συνάπτεται, η Εταιρεία αξιολογεί εάν η σύμβαση είναι, ή εμπεριέχει μίσθωση. Μία μίσθωση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση, εάν η σύμβαση αυτή εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού για μία χρονική περίοδο και έναντι ορισμένου ανταλλάγματος. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία αξιολογεί εάν:

- η σύμβαση εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο καθορίζεται είτε ρητά στη σύμβαση είτε εμμέσως εφόσον καθορίζεται ρητά κατά τη χρονική στιγμή που το εν λόγω στοιχείο καταστεί διαθέσιμο προς χρήση από την Εταιρεία,
- η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκτήσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση του αναγνωρισμένου, και
- η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κατευθύνει τη χρήση του αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού.

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση.

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στο κόστος μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κατά την αρχική αναγνώριση περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης, αρχικές δαπάνες που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο, τα κόστη αποκατάστασης και τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν αυτή, μειωμένες κατά το ποσό των εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσής τους και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης αναγνωρίζονται αρχικά σε ποσό ίσο με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη συνολική διάρκεια της μίσθωσης και περιλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα, μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη και ποσά που σχετίζονται με πληρωμές υπολειμματικής αξίας και αναμένονται να πληρωθούν. Επίσης, περιλαμβάνουν την τιμή εξάσκησης δικαιώματος αγοράς, καθώς και ποσά κυρώσεων λήξης μιας σύμβασης στην περίπτωση που είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο εκμισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό. Για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μισθωμάτων χρησιμοποιείται το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή σε περίπτωση που αυτό δεν προσδιορίζεται από τη σύμβαση, το επιτόκιο επιπρόσθετου δανεισμού (incremental borrowing rate). Το επιτόκιο αυτό αντιπροσωπεύει το κόστος που θα όφειλε να καταβάλει ο μισθωτής για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο ενεργητικού με παρόμοια χαρακτηριστικά, και συνθήκες με το μισθωμένο στοιχείο σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το ποσό των υποχρεώσεων μίσθωσης προσαυξάνεται με το χρηματοοικονομικό τους κόστος και μειώνεται με την πληρωμή των μισθωμάτων. Στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στο ποσό των μισθωμάτων λόγω μεταβολής κάποιου δείκτη, στην εκτίμηση της υπολειμματικής αξίας ή στην αξιολόγηση ενός δικαιώματος αγοράς, επέκτασης ή λήξης της σύμβασης, τότε γίνεται επανεκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να κάνει χρήση των πρακτικών διευκόλυνσης που προβλέπονται από το ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τις μισθώσεις με χρονική διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών και τις μισθώσεις χαμηλής αξίας. Οι πληρωμές μισθωμάτων για αυτές τις μισθώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης και οι υποχρεώσεις από μισθώσεις παρουσιάζονται χωριστά.

2.16 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους, απεικονίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.17 Συγκριτικά στοιχεία

Όπου κρίνεται απαραίτητο τα συγκριτικά στοιχεία της προηγούμενης περιόδου αναπροσαρμόζονται για να καλύψουν αλλαγές στην παρουσίαση της τρέχουσας περιόδου. Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία ως μέλος του Ομίλου της «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ως μέλος του, δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Ο Όμιλος κατά πάγια τακτική, δεν προαγοράζει συνάλλαγμα και δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ως μέλος του έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Κανένας πελάτης δεν ξεπερνά το 10% των πωλήσεων και επομένως ο εμπορικός κίνδυνος είναι κατανεμημένος σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμιακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία λήξης της ετήσιας περιόδου αναφοράς μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης σε μη προεξοφλημένες τιμές.

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

31/12/2020	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	7.621.999	0	0	0	7.621.999
	7.621.999	0	0	0	7.621.999

31/12/2019	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	6.197.658	0	0	0	6.197.658
	6.197.658	0	0	0	6.197.658

(δ) Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμιακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

(ε) Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της στο μέλλον με σκοπό να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία.

Τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας την 31/12/2020, λόγω συσσωρευμένων ζημιών, έχουν καταστεί αρνητικά και συνεπώς, συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 παρ. 4 του Ν. 4548/2018. Η Διοίκηση προτίθεται να λάβει τα απαραίτητα μέτρα και να συγκαλέσει Γενική Συνέλευση εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, ώστε να αρθούν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου αυτού.

Παράλληλα, το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει τη συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών της στοιχείων κατά ποσό € 964.733 με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα η Εταιρεία να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη ποσού € 1.194.772. Οι παραπάνω συνθήκες υποδηλώνουν την ύπαρξη αβεβαιότητας που μπορεί να εγείρει σημαντική αμφιβολία για την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Προς θεραπεία των σχετικών κινδύνων, η Διοίκηση εξετάζει τη λήψη μέτρων, όπως ενδεικτικά την αποπληρωμή των εμπορικών υποχρεώσεων προς συνδεδεμένα μέρη ανάλογα με την ταμιακή επάρκεια της Εταιρείας ή /και την κάλυψη αναγκών κεφαλαίου κίνησης, εφόσον απαιτηθεί, από τη μητρική εταιρεία, προκειμένου να βελτιωθεί η ταμιακή επάρκεια και ρευστότητα της Εταιρείας και να διασφαλιστεί η συνέχιση της λειτουργίας της εταιρείας για μία περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών.

(στ) Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές της Εταιρείας, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα της. Κάθε μία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας το 2021, αλλά και αργότερα. Ωστόσο, δεδομένου του δυναμικού χαρακτήρα της επιδημίας, ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα της Εταιρείας θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

3.2 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές (χρηματιστήρια) (π.χ. παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια), προσδιορίζεται από τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού χρησιμοποιείται η τιμή προσφοράς και για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία παθητικού χρησιμοποιείται η τιμή ζήτησης.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Η ονομαστική αξία μείον προβλέψεις για επισφάλειες των εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ότι προσεγγίζει την πραγματική τους αξία. Οι πραγματικές αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμιακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για την Εταιρεία, για τη χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων καθώς επίσης και τα ποσά εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων. Τα μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις δύναται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των οικονομικών καταστάσεων. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης είναι υπό συνεχή επανεξέταση με βάση τα ιστορικά δεδομένα και τις προσδοκίες για τα μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

5. Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία

31/12/2020

Απαιτήσεις

	Δάνεια & Απαιτήσεις	Σύνολο
Πελάτες και Λοιπές απαιτήσεις	1.555.821	1.555.821
Μετρητά και ισοδύναμα	2.255.221	2.255.221
	3.811.042	3.811.042

31/12/2019

Απαιτήσεις

	Δάνεια & απαιτήσεις	Σύνολο
Πελάτες και Λοιπές απαιτήσεις	1.244.147	1.244.147
Μετρητά και ισοδύναμα	1.031.575	1.031.575
	2.275.721	2.275.721

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

6. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Έπιπλα και εξαρτήματα
Κόστος	
1 Ιανουαρίου 2019	45.704
Προσθήκες	1.487
31 Δεκεμβρίου 2019	47.191
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2019	-26.328
Αποσβέσεις χρήσεως	-4.617
31 Δεκεμβρίου 2019	-30.945
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	16.246
Κόστος	
1 Ιανουαρίου 2020	47.191
Προσθήκες	2.622
31 Δεκεμβρίου 2020	49.813
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2020	-30.945
Αποσβέσεις χρήσεως	-4.328
31 Δεκεμβρίου 2020	-35.273
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	14.540

7. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Τα Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Κόστος			
1 Ιανουαρίου 2019	619.088	0	619.088
Προσθήκες χρήσεως	0	14.146	14.146
Αποσβέσεις	-79.406	-2.513	-81.919
31 Δεκεμβρίου 2019	539.683	11.633	551.315
1 Ιανουαρίου 2020	539.683	11.633	551.315
Προσθήκες χρήσεως	1.090	0	1.090
Αποσβέσεις	-79.566	-3.142	-82.708
31 Δεκεμβρίου 2020	461.207	8.491	469.698

Τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού σχετίζονται με λειτουργικές μισθώσεις γραφείων, αποθηκευτικών χώρων και επιβατικού ιδιωτικής χρήσης (E.I.X.).

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

8. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Λογισμικά προγράμματα
Κόστος	
1 Ιανουαρίου 2019	44.370
Προσθήκες	68.727
31 Δεκεμβρίου 2019	113.097
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2019	-39.356
Αποσβέσεις χρήσεως	-9.947
31 Δεκεμβρίου 2019	-49.303
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	63.794
Κόστος	
1 Ιανουαρίου 2020	113.097
Προσθήκες	0
31 Δεκεμβρίου 2020	113.097
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2020	-49.303
Αποσβέσεις χρήσεως	-16.938
31 Δεκεμβρίου 2020	-66.241
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	46.856

9. Αποθέματα

	31/12/2020	31/12/2019
Εμπορεύματα	3.089.500	2.309.356
Σύνολο	3.089.500	2.309.356
<i>Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα</i>		
Εμπορεύματα	137.000	77.000
Σύνολο	137.000	77.000
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	2.952.500	2.232.356
Ανάλυση πρόβλεψης		
	31/12/2020	31/12/2019
Στην αρχή της χρήσης	77.000	22.000
Πρόβλεψη απομείωσης	60.000	55.000
Στο τέλος της χρήσης	137.000	77.000

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

10. Πελάτες & Λοιπές Εμπορικές απαιτήσεις

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Πελάτες	1.274.185	661.802
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	-8.222	-1.998
Καθαρές απαιτήσεις πελατών	1.265.963	659.804
Προκαταβολές	80.447	166.392
Δεδουλευμένα Έσοδα	0	22.972
Έξοδα επομένων χρήσεων	32.285	120.216
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.24)	177.126	274.763
Σύνολο	1.555.821	1.244.147
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	15.406	15.376
Κυκλοφορούν ενεργητικό	1.540.415	1.228.771
	1.555.821	1.244.147
	31/12/2020	31/12/2019
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης	1.451.311	936.565
Ληξιπρόθεσμες μη απομειωμένες απαιτήσεις από πελάτες		
Από 1-3 μήνες	0	0
Από 3-6 μήνες	0	0
Από 6-12 μήνες	0	0
Από 12 και πάνω μήνες	0	0
	1.451.311	936.565
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των	-8.222	-1.998
	1.443.089	934.567

Οι Πελάτες και οι Λοιπές Απαιτήσεις εκφράζονται στα παρακάτω νομίσματα:

	31/12/2020	31/12/2019
Ευρώ	1.555.821	1.244.147
	1.555.821	1.244.147

11. Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Διαθέσιμα στο ταμείο	612	35.368
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	2.254.608	996.206
Σύνολο	2.255.221	1.031.575

Τα ταμιακά διαθέσιμα για σκοπούς της κατάστασης ταμιακών ροών, περιλαμβάνουν τα εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	2.255.221	1.031.575
Σύνολο	2.255.221	1.031.575

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

12. Αναβαλλόμενη φορολογία

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:		
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	38.087	0
	38.087	0
<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:		
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	0	1.767
	0	1.767
	38.087	(1.767)

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	-1.767	-1.876
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ.22)	39.900	685
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	-46	576
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	38.087	-1.767

Η κίνηση στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων μέσα στην ίδια φορολογική αρχή είναι η παρακάτω:

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	-1.876	-1.876
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	685	685
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	-576	-576
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	-1.767	-1.767
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	1.767	1.767
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	0	0
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	0	0

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Αναγνώριση Εσόδων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	0	0	0	0
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	0	0	0	0
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	0	0	0	0
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	364	854	36.915	38.133
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	0	0	-46	-46
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	364	854	36.869	38.087

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

13. Μετοχικό κεφάλαιο

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Σύνολο
1 Ιανουαρίου 2019	810.000	810.000	810.000
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	0	0
31 Δεκεμβρίου 2019	810.000	810.000	810.000
1 Ιανουαρίου 2020	810.000	810.000	810.000
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	0	0
31 Δεκεμβρίου 2020	810.000	810.000	810.000

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά τη σύσταση της στις 6/4/2009 ορίστηκε σε εξήντα χιλιάδες Ευρώ (€ 60.000), το οποίο καταβλήθηκε στο σύνολό του, διαιρούμενο σε εξήντα χιλιάδες (60.000) ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός Ευρώ (€ 1) η κάθε μια. (ΦΕΚ 8118/9-7-2009).

Με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 30/4/2013 αυξήθηκε το μετοχικό κεφάλαιο κατά το ποσό των επτακοσίων πενήντα χιλιάδων (750.000) ευρώ. Το ποσό αυτό διαιρείται σε επτακόσιες πενήντα χιλιάδες (750.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ένα Ευρώ (€ 1) η κάθε μία. (ΦΕΚ 5853/12-9-2013). Μετά την ανωτέρω αύξηση το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων δέκα χιλιάδων ευρώ (810.000) και αποτελείται από οκτακόσιες δέκα χιλιάδες (810.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€ 1) η κάθε μία.

14. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Συνταξιοδοτικές παροχές

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	13.170	11.353
Υποχρέωση στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	13.170	11.353

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.278	2.713
Χρηματοοικονομικό κόστος	91	143
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	641	0
Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζόμενους (Σημ.18)	2.010	2.856

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά έσοδα είναι τα παρακάτω:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
(Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	-864	83
(Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	671	0
	-193	83

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2020 και το 2019 είναι η ακόλουθη:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	8.415
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.713
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	143
-(Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	83

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	11.353
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.278
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	91
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	641
-(Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	-864
(Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	671
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	13.170

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,35%	0,80%
Πληθωρισμός	1,60%	1,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,70%	1,70%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020		31/12/2019	
	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Προεξοφλητικό επιτόκιο	
	0,10%	-0,10%	0,50%	-0,50%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	-2,4%	2,4%	-13,21%	13,21%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται σε μία μεταβολή της παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

15. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	8.794	11.815
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 24)	474.832	545.744
Σύνολο	483.627	557.559

Ανάλυση υποχρεώσεων:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	405.528	483.618
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	78.099	73.941
Σύνολο	483.627	557.559

Οι ελάχιστες μελλοντικές αποπληρωμές ανά έτος παρουσιάζονται στους κατωτέρω πίνακες κατά την 31/12/2020 και την 31/12/2019 αντίστοιχα:

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

31/12/2020

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Αποπληρωμές μισθωτικών υποχρεώσεων	Χρηματοοικονομικά έξοδα	Σύνολα
Έως 1 έτος	95.877	-17.779	78.099
Από 1 έτος έως 5 έτη	375.611	-38.371	337.240
Πάνω από 5 έτη	69.329	-1.041	68.288
Σύνολα	540.817	-57.190	483.627

31/12/2019

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Αποπληρωμές μισθωτικών υποχρεώσεων	Χρηματοοικονομικά έξοδα	Σύνολα
Έως 1 έτος	94.787	-20.846	73.941
Από 1 έτος έως 5 έτη	379.049	-51.646	327.403
Πάνω από 5 έτη	161.768	-5.553	156.215
Σύνολα	635.604	-78.045	557.559

Οι μισθωτικές υποχρεώσεις της Εταιρείας προκύπτουν από τη σύναψη συμβάσεων μίσθωσης κτιριακών εγκαταστάσεων με την συνδεδεμένη εταιρεία BRIQ PROPERTIES A.E.E.A.Π.

16. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Προμηθευτές	5.748.343	2.469.675
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 24)	1.194.772	3.313.789
Δεδουλευμένα έξοδα	56.621	17.412
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι/ τέλη	349.290	249.988
Προκαταβολές πελατών	268.923	146.795
Λοιπές υποχρεώσεις	4.050	0
Σύνολο	7.621.999	6.197.658

Ανάλυση υποχρεώσεων:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	31/12/2020	31/12/2019
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	7.621.999	6.197.658
Σύνολο	7.621.999	6.197.658

17. Πωλήσεις

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Πωλήσεις εμπορευμάτων	27.946.312	19.954.307
Πωλήσεις υπηρεσιών	1.333.021	959.017
Σύνολο	29.279.333	20.913.324

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

18. Έξοδα ανά κατηγορία

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	Σημ.	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Παροχές σε εργαζομένους		-232.380	-152.265
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδα		-26.183.753	-18.874.519
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων			
-Ιδιότητα περιουσιακά στοιχεία	6	-4.328	-4.617
-Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	7	-82.708	-81.919
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	8	-16.938	-9.947
Απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις		-6.224	0
Μεταφορικά / έξοδα ταξιδιών		-816.738	-623.099
Διαφήμιση		-1.196.974	-613.999
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		-4.289	-4.344
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		-228.854	-203.789
Λοιπά		-162.578	-139.563
Σύνολο		-28.935.763	-20.708.062
		1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
<i>Κατανομή συνόλου εξόδων ανά λειτουργία</i>			
Κόστος πωληθέντων		-26.183.753	-18.874.519
Έξοδα διάθεσης		-2.401.241	-1.565.431
Έξοδα διοίκησης		-350.769	-268.111
Σύνολο		-28.935.763	-20.708.062

19. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/-31/12/2020	1/1/-31/12/2019
Άλλα έσοδα – διαφήμιση	143.012	95.018
Μεταφορικά	417.382	249.185
Άλλα έσοδα – παρεπόμενα	54.038	1.000
Λοιπά	70.943	629
Σύνολο	685.376	345.832

20. Λοιπά κέρδη/ (ζημιές)- καθαρά

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/-31/12/2020	1/1/-31/12/2019
Λοιπά έξοδα	-9	0
Σύνολο	-9	0

21. Χρηματοοικονομικό κόστος - καθαρό

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/-31/12/2020	1/1/-31/12/2019
Έξοδα τόκων		
-Προεξοφλητικοί τόκοι	-107.836	-81.837
- Μισθωτικές υποχρεώσεις	-20.846	-23.620
-Προμήθειες και λοιπά έξοδα τραπεζών	-120.501	-83.468
	-249.183	-188.925

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Έσοδα τόκων		
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	189	96
-Έσοδα τόκων από πελάτες	22.847	14.170
	<u>23.036</u>	<u>14.266</u>
Σύνολο	-226.147	-174.660

22. Φόρος Εισοδήματος

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Φόρος χρήσης	-12.805	0
Αναβαλλόμενος φόρος	39.900	685
Σύνολο	27.095	685

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις ελληνικές επιχειρήσεις για τις χρήσεις 2020 και 2019 είναι 24%.

Η φορολογική δαπάνη υπολογίζεται ως εξής:

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Κέρδη/ (ζημίες) προ φόρων	802.790	376.435
Φόρος υπολογισμένος με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή για τα κέρδη της εταιρείας	-192.670	-90.345
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς / Αρνητικές αναμορφώσεις	34.020	0
Φορολογική ζημία χρήσης προς μεταφορά / συμψηφισμός φορολογικών ζημιών	200.155	90.345
Λοιποί Φόροι	-14.411	685
Φόροι	27.095	685

23. Παροχές σε εργαζόμενους

<i>Ποσά σε Ευρώ</i>	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Μισθοί και ημερομίσθια	-181.453	-109.938
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	-37.150	-29.013
Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	-2.010	-2.856
Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	-11.767	-10.458
Σύνολο	-232.380	-152.265

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 σε 5 άτομα και κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 σε 5 άτομα.

24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
(α) Έσοδα	433.384	284.123
(β) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	11.883.230	7.449.782
(γ) Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	177.126	274.763
(δ) Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη	1.194.771	3.313.789
(ε) Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη από Μισθωτική υποχρέωση	474.832	545.744

25. Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες

- Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας. Επιπρόσθετα, οι πάσης φύσεως επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δεν ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

- Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για τη χρήση 6/4/2009-31/12/2010. Δεν σχηματίστηκε πρόβλεψη φόρου για την ανέλεγκτη χρήση 2010 γιατί η Εταιρεία έχει σημαντικές σωρευμένες ζημιές.

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2019, η Εταιρεία έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ.1 του Ν.4174/2013, χωρίς να προκύψουν ουσιώδεις διαφορές. Σύμφωνα με την εγκύκλιο ΠΟΛ. 1006/2016, οι εταιρείες οι οποίες έχουν υπαχθεί στον ως άνω ειδικό φορολογικό έλεγχο δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι σε ενδεχόμενους μελλοντικούς επανελέγχους από τις φορολογικές αρχές, εάν τελικά διενεργηθούν, δεν θα προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές διαφορές με σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2020, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2020. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει για τις χρήσεις 2016 και εφεξής σε προαιρετική βάση. Σημειώνεται ότι την 31/12/2020 παραγράφηκαν οι χρήσεις έως την 31/12/2014 σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 36 του Ν. 4174/2013 και με τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για παράταση του δικαιώματος της Φορολογικής Διοίκησης για έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

26. Γεγονότα μετά την λήξη της ετήσιας περιόδου αναφοράς

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΕΦΟΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ

ΚΩΝ/ΝΙΑ

ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΗΣ

ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ

Α.Δ.Τ. ΑΜ 032877/2014

ΑΔΤ. Φ 090096/2001

Α.Δ.Τ. ΑΜ 593749/2016

ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α'

ΤΑΞΗΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ
ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2020
ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1/1/2020- 31/12/2020

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας για έγκριση τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 1/1/2020-31/12/2020 της Εταιρείας μας και να σας δώσουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

1. Εξέλιξη των εργασιών της Εταιρείας

Η εν λόγω εταιρική χρήση είναι η ενδέκατη και περιλαμβάνει τη χρονική περίοδο από 1/1/2020 έως και 31/12/2020.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της .

Οι **Πωλήσεις** της εταιρείας κατά την 31/12/2020 ανέρχονται σε ποσό € 29.279.333 έναντι € 20.913.324 στην προηγούμενη χρήση. Τα **Κέρδη της χρήσεως** ανέρχονται σε € 829.885 έναντι € 377.121 της προηγούμενης χρήσεως .

Το **μετοχικό κεφάλαιο** της Εταιρείας κατά τη σύσταση της στις 6/4/2009 ορίστηκε σε εξήντα χιλιάδες Ευρώ (€ 60.000), το οποίο καταβλήθηκε στο σύνολό του, διαιρούμενο σε εξήντα χιλιάδες (60.000) ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός Ευρώ (€ 1) η κάθε μια. (ΦΕΚ 8118/9-7-2009).

Με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 30/4/2013 αυξήθηκε το μετοχικό κεφάλαιο κατά το ποσό των επτακοσίων πενήντα χιλιάδων (750.000) ευρώ. Το ποσό αυτό διαιρείται σε επτακόσιες πενήντα χιλιάδες (750.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ένα Ευρώ (€ 1) η κάθε μία. (ΦΕΚ 5853/12-9-2013). Μετά την ανωτέρω αύξηση το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων δέκα χιλιάδων ευρώ (810.000) και αποτελείται από οκτακόσιες δέκα χιλιάδες (810.000) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€ 1) η κάθε μία.

2. Οικονομική θέση της Εταιρείας

Τα **Ίδια Κεφάλαια** κατά την 31/12/2020 ανέρχονταν σε ποσό € -798.843 έναντι € -1.628.874 της προηγούμενης χρήσης.

Δεδομένου ότι τα Ίδια Κεφάλαια της εταιρείας QuestOnLine Μ.Α.Ε την 31/12/2020 έχουν καταστεί αρνητικά έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 119 παρ. 4 του Ν. 4548/2018 περί της συνέχισης της δραστηριότητας της. Προς θεραπεία των σχετικών κινδύνων η Διοίκηση προτίθεται να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αρθούν οι προϋποθέσεις εφαρμογής του άρθρου αυτού, να βελτιωθεί η κεφαλαιακή επάρκεια και να διασφαλιστεί η συνέχιση της λειτουργίας της Εταιρείας για μια περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών.

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρείας για τη χρήση 2020 και 2019 αντίστοιχα έχουν ως εξής:

QuestOnLine Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου
Οικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	6.748.170	92,03%	4.492.731	87,42%
Σύνολο ενεργητικού	7.332.758		5.139.463	
Ίδια κεφάλαια	-798.843	-9,82%	-1.628.874	-24,07%
Σύνολο υποχρεώσεων	8.131.601		6.768.337	
Ίδια κεφάλαια	-798.843	-136,65%	-1.628.874	-251,86%
Πάγιο ενεργητικό	584.588		646.731	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	6.748.170	87,49%	4.492.731	71,64%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	7.712.903		6.271.599	
Κεφάλαιο κινήσεως	-964.733	-14,30%	-1.778.868	-39,59%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	6.748.170		4.492.731	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	1.028.937	3,51%	551.095	2,64%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	29.279.333		20.913.324	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	802.790	-100,49%	376.435	-23,11%
Ίδια κεφάλαια	-798.843		-1.628.874	
Μικτά αποτελέσματα	3.095.580	10,57%	2.038.806	9,75%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	29.279.333		20.913.324	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	29.279.333	-3665,22%	20.913.324	-1283,91%
Ίδια κεφάλαια	-798.843		-1.628.874	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

	<u>31/12/2020</u>				<u>31/12/2019</u>			
Απαιτήσεις από πελάτες	1.443.089	X 360	18	Ημέρες	934.567	X 360	16	
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	29.279.333				20.913.324			
Απαιτήσεις από πελάτες	1.443.089	X 360	64	Ημέρες	934.567	X 360	50	
Σύνολο υποχρεώσεων	8.131.601				6.768.337			

3. Ανάπτυξη της εταιρείας κατά τη χρήση 2021

Η πανδημία Covid-19, επέφερε σημαντικές αλλαγές, μεταξύ άλλων, στην καταναλωτική συμπεριφορά. Οι νέες ανάγκες που δημιουργήθηκαν, η προτεραιότητα όλων στην υγεία και ασφάλεια, η ανάγκη για αποφυγή συγχρωτισμού, οι περιορισμοί στις μετακινήσεις και το lockdown των φυσικών καταστημάτων για μεγάλα χρονικά διαστήματα, οδήγησαν σε μία εκρηκτική αύξηση των ηλεκτρονικών αγορών, επιταχύνοντας τη διεύρυνση του e-commerce στην ελληνική αγορά.

Η Quest Online έχοντας υλοποιήσει σημαντικές επενδύσεις, τόσο σε υποδομές, όσο και στη διεύρυνση της γκάμας των προϊόντων του you.gr και κυρίως στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πελάτη, το 2020 παρουσίασε σημαντική αύξηση σε όλα τα μεγέθη του ηλεκτρονικού καταστήματος.

Με βασικές προτεραιότητες την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση κάθε πελάτη, η Quest Online παρουσίασε άνοδο πωλήσεων + 40% σε σχέση με το 2019. Η Μικτή Κερδοφορία της βελτιώθηκε όπως και τα κέρδη EBT που διαμορφώθηκαν στα €803 χιλ., βελτιωμένα κατά 113% σε σχέση με το 2019.

Η εταιρεία συνέχισε να διευρύνει τη γκάμα των προϊόντων της, κάνοντας την είσοδό της και σε νέες περιοχές, όπως η μόδα και τα λευκά είδη και συνέχισε να επενδύει σε συστήματα και υποδομές, προσφέροντας

πολλαπλές επιλογές στους καταναλωτές, σε ένα ασφαλές, σύγχρονο και εύκολο περιβάλλον ηλεκτρονικών αγορών για όλους, αλλά ιδιαίτερα όσους για πρώτη φορά επέλεξαν τις ηλεκτρονικές αγορές. Ιδιαίτερα σημαντική κατά τη διάρκεια της χρονιάς ήταν η ανάπτυξη νέων εφαρμογών και υλοποιήσεων, όπως το chat bot για την αυτόματη εξυπηρέτηση των πελατών, η εξατομικευμένη προβολή προϊόντων στην πρώτη σελίδα του site, το You Club, το νέο πρόγραμμα πιστότητας, αλλά και η ενίσχυση της επικοινωνίας, τόσο σε παραδοσιακά μέσα, όσο και σε digital μέσα.

Το you.gr κατά το 2020 παρουσίασε σημαντική αύξηση σε όλους τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), ενώ αύξησε το μερίδιό του στην αγορά, με ανάπτυξη μεγαλύτερη της συνολικής και της on-line αγοράς (στοιχεία GfK).

Προοπτικές 2021

Με συνεχείς επενδύσεις, έχοντας στο κέντρο πάντα τον «smart customer», η Quest Online, τα 4 τελευταία χρόνια παρουσίασε ανάπτυξη + 153% στον κύκλο εργασιών της, σημαντικά μεγαλύτερη από την ανάπτυξη της αγοράς.

Με δεδομένες τις συνθήκες της αγοράς, τη συνεχιζόμενη επιτάχυνση της διείσδυσης του ηλεκτρονικού εμπορίου στη χώρα μας και πάντα με προτεραιότητα την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της, η εταιρεία προσδοκά να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία με τους ίδιους ρυθμούς. Θα συνεχίσει τη στόχευσή της να διευρύνει τη γκάμα των προϊόντων που διαθέτει και να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία αγοράς κάθε πελάτη, επενδύοντας σε νέες καινοτόμες τεχνολογίες, νέους τρόπους προσέγγισης των καταναλωτών (όπως το social shopping) και νέες συνεργασίες, προσδοκώντας το You.gr να εδραιωθεί στις προτιμήσεις των καταναλωτών, που επιλέγουν τις ηλεκτρονικές αγορές.

4. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020 τα οποία θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη παρατίθενται αναλυτικά στη σημείωση 24 των Οικονομικών Καταστάσεων, ενώ αναφορικά με τη διαχείριση του χρηματοοικονομικού κινδύνου παραπέμπουμε στη σημείωση 3 των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων.

Κύριοι Μέτοχοι,

Μετά από τα παραπάνω σας παρακαλούμε όπως εγκρίνετε τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2020.

Με τιμή,

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Καλλιθέα, 30 Μαρτίου 2021

Ακριβές απόσπασμα από το Βιβλίο Πρακτικών
Συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου

Δημήτριος Εφορακόπουλος
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος του Δ.Σ.